

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR  
PELAYANAN MARET 2021**

**RAWAT INAP**

NO	UNIT	NILAI
1	IRINA A	94.6
2	IRINA B	94.6
3	IRINA C	98.69
4	IRINA D	96.86
5	IRINA E	99
6	CVBC Lt 3	95.1
7	EDELWEIS	92.13
	<b>TOTAL</b>	<b>96</b>

**RAWAT KHUSUS**

NO	UNIT	NILAI
1	C 3	97.17
2	C 5	98.08
3	IMC INTERNA	96.25
4	DELIMA	95.33
5	PICU	99
6	NICU A	99
7	NICU B	99
8	ESTELA	99
9	IMC NEUROLOGI	99
10	HEMODIALISA DAHLIA	90.2
11	ICU	90.75
12	ICCU	99
13	CVBC INTERMEDIET	96.25
14	IMC JANTUNG ANAK	99
15	HEMODIALISA MELATI	90.2
	<b>TOTAL</b>	<b>96</b>

**COVID 19**

NO	UNIT	NILAI
1	ANGGREK I	81.13
2	ANGGREK II	85.25
3	IRINA F	85.25
4	NYIUR MELAMBAI	79.75
5	PALMA	83.42
6	POLI COVID 19	92.95
	<b>TOTAL</b>	<b>85</b>

**RAWAT JALAN**

NO	UNIT	NILAI
1	POLI ANAK	90.2
2	POLI TUMBUH KEMBANG	92.4
3	POLI SARAF	94.6
4	POLI GIGI MULUT	95.15
5	POLI PSIKIATRI	81.95
6	POLI GASTRO	83.05
7	POLI INTERNA	80.85
8	POLI JANTUNG	85.8
9	POLI BEDAH	84.15
10	POLI THT	99
11	POLI MATA	95.7
12	POLI KULIT KELAMIN	92.13
13	POLI KANDUNGAN	96.25
14	POLI GIZI	97.35
15	POLI EKSEKUTIF	84.33
16	POLI HEMATOLOGI ANAK	99
17	POLI PERIOPERATIF	87.45
	<b>TOTAL</b>	<b>91</b>

**PENUNJANG**

NO	UNIT	NILAI
1	FARMASI	77
2	LABORATORIUM	82.02
3	RADIOLOGI	87.04
4	RADIOTERAPI	89.65
5	REHAB MEDIK	86.9
	<b>TOTAL</b>	<b>85</b>

Mengetahui,  
Subkor Hukormas

**NOVITA SH.**  
Nip. 198211172009122001